

# Treinamento e Ensino a Distância

---

Eng. Álvaro José Venegas dos Santos

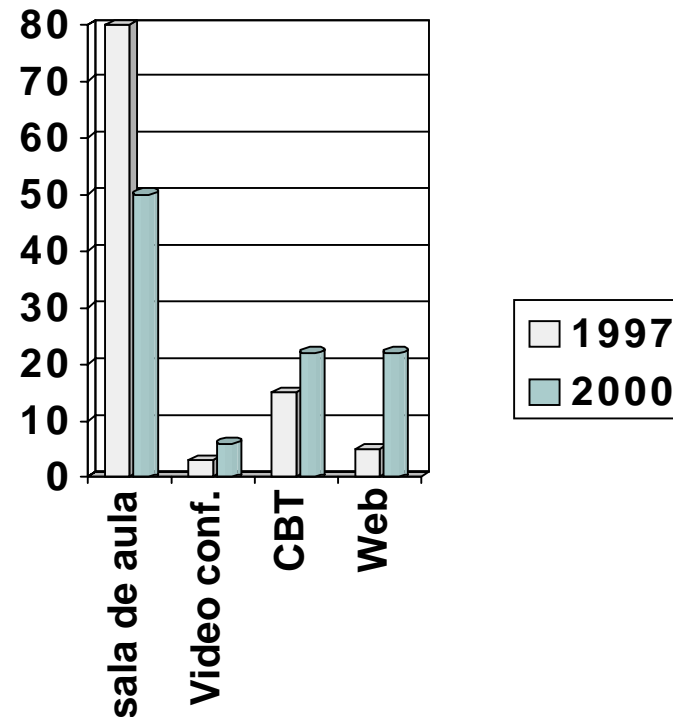
ENG DTP & Multimídia  
São Paulo SP

---

Fenasoft'99

# Treinamento e Ensino a Distância

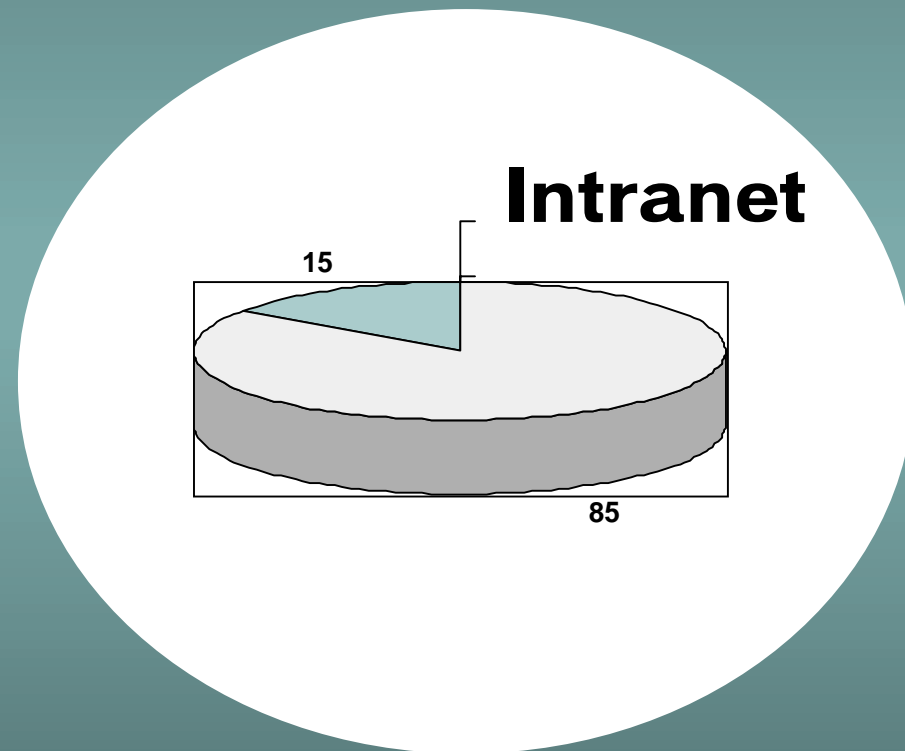
## Evolução de Treinamento Corporativo nas Empresas



■ Pesquisa da Omni Inc.  
USA

# Treinamento e Ensino a Distância

## Evolução de Treinamento Corporativo nas Empresas



■ Pesquisa da Omni Inc, USA

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Premissas para a Implementação do Ensino e Treinamento a Distância

- Público Adequado
- Conteúdo Propício
- Equipe
- Infra-Estrutura
- Software de Autoria
- Integração de elementos

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Equipe de Desenvolvimento do Ensino e Treinamento a Distância

- Instructional Designer
- Especialista (SME)
- Conteudistas
- Designer Gráfico
- Programadores
- Preparadores de Mídias
- Administradores de Rede

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Equipe de Desenvolvimento do Ensino e Treinamento a Distância

### ■ Instructional Designer

Criação de Estruturas Curriculares

Curso/Módulos/Aulas e Avaliações

Pré-requisitos

Atividades de Laboratório

Determinação dos tipos de aulas, simulações, exercícios e avaliações.

# **Treinamento e Ensino a Distância**

---

## **Equipe de Desenvolvimento do Ensino e o Treinamento a Distância**

### **■ Designer Gráfico**

**Criação de Interfaces para o Treinamento/Curso.**

**Características da aplicação e comunicação com público alvo.**

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Equipe de Desenvolvimento do Ensino e Treinamento a Distância

### ■ Programadores

Desenvolvimento dos modelos de aulas (tutoriais, simulações, exercícios e avaliações); em conjunto com o Instructional Designer e Designer Gráfico.

Criação de apontadores lógicos para demarcação de início, fim e pontuação de aulas.

Configuração da Base de Dados.

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Equipe de Desenvolvimento do Ensino e Treinamento a Distância

### ■ Conteudista

Interface com o Especialista, para a Criação as aulas, seguindo a orientação do Instructional Designer e a Modelagem desenvolvida pelo Instructional Designer e Programadores.

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Equipe de Desenvolvimento do Ensino e Treinamento a Distância

### ■ Preparador de Mídias

Criação da Mídia.

Digitalização de Imagens, Vídeos, Áudio.

Conformação das mídias digitais para o meio onde irão trafegar.

# **Treinamento e Ensino a Distância**

---

## **Equipe de Operação Ensino e Treinamento a Distância**

- **Gestores de Treinamento/Ensino**
- **Administradores de Rede**
- **Instructional Designer**

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Equipe de Operação Ensino e Treinamento a Distância

### ■ Gestores de Treinamento/Ensino

Criação de Grupos de Alunos/Treinandos.

Associação entre grupos de Alunos e Estruturas Curriculares.

Acompanhamento dos Alunos.

Obtenção de relatórios de performance e progressão.

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Equipe de Operação Ensino e Treinamento a Distância

### ■ Administrador de Redes

Publicação dos cursos

Manutenção das bases de dados

Controle de acessos

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Equipe de Operação Ensino e Treinamento a Distância

### ■ Instructional Designer

Acompanhamento de resultados

Adequações das aulas ao feed-back obtido  
junto aos treinandos e alunos

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Alternativas no Mercado

- Foco no ambiente de sala de aula virtual e acompanhamento de assiduidade.
- Foco no conteúdo e acompanhamento de alunos e seus resultados

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## A solução Ideal

- Acompanhamento integrado dos alunos, suas progressões e resultados, na mesma medida em que permite uma integração total entre alunos e professores, ainda que a distância.
- Administração descentralizada.
- Centros Distintos de Desenvolvimento de Cursos.

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Solução Integrada: Conteúdo e Gerenciamento

- O conteúdo envia informações ao sistema de gerenciamento
- O gerenciamento tem informações em vários níveis: por aluno, grupos, cursos, e tem condições de gerar relatórios cruzados a partir da base de dados.
- Os alunos fazem log-in a partir do sistema de gerenciamento.

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Solução Integrada: Conteúdo e Gerenciamento

- A descentralização de cursos e aulas facilita a criação de centros produtores de conteúdo independentes.
- Os gestores podem agir também a distância.
- O próprio aluno/treinando tem condição de escolher qual dos cursos disponíveis vai fazer, sempre seguindo a hierarquia de pré-requisitos.

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## Usuários da Tecnologia

- **Empresas Aéreas**
- **Bancos**
- **Setor Público**
- **Universidades**
- **Indústrias**
- **Empresas de Telecomunicações**

# Treinamento e Ensino a Distância

---

## CASES

- **Ministério do Exército**
- **Correios**
- **Mercedes-Benz**
- **Universidade da Cidade (UniverCidade)**
- **Caixa Econômica Federal**

# Treinamento e Ensino a Distância

---

[alvaro@eng.com.br](mailto:alvaro@eng.com.br)

---

[www.eng.com.br](http://www.eng.com.br)

---

Fenasoft'99